



Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-



entresistemas.EU
PARTILHA DE BOAS PRÁTICAS ENTRE SISTEMAS PENITENCIÁRIOS DA EUROPA

Relatório de Avaliação de Satisfação

EntreSistemas.EU

**Partilha de boas práticas entre sistemas
penitenciários da Europa**

Expedição de Saúde Mental





Departamento | Eixo de Ação

Formação

Parceiros

Agrupamento de Escolas D. Carlos I

Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

CULTIV – Associação de Ideias para a Cultura e Cidadania

DGRSP – Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

Autoria

Anastasia Sirbu | Rita Lourenço | Tiago Leitão (Coordenação) - Aproximar

Contribuições

N/A

Reconhecimentos e agradecimentos

A Aproximar agradece a todos os parceiros e participantes pelas suas contribuições, empenho e dinamismo empregue que muito contribuiu e contribuirá para uma constante melhoria em futuras ações.

Data de publicação

2019



Índice

Notas prévias	4
1. Recomendações de melhoria	5
2. Caracterização da Expedição	5
2.1 Destinatários	5
2.2 Modalidade	5
2.3 Forma de organização.....	5
2.4 Objetivos.....	5
2.5 Organização da ação	5
2.6 Resultados de execução física	6
3. Caracterização dos participantes	6
4. Avaliação de Satisfação dos participantes.....	7
4.1 Avaliação do parâmetro “Organização da ação de Expedição”	7
4.2 Avaliação do parâmetro “Conteúdos programáticos”	8
4.3 Avaliação do parâmetro “Formadores”	9
4.4 Avaliação do parâmetro “Natureza da ação de Expedição”	10
Anexo 1 – Programa mobilidade de Job-Shadowing em Itália	13
Anexo 1 – Programa mobilidade Formação na Noruega	12
Anexo 3 – Registo Fotográfico da Expedição	Erro! Marcador não definido.

Índice de Ilustrações

Figura 1 - Resultados relativos à organização da ação de Expedição **Erro! Marcador não definido.**

Figura 2 - Resultados relativos aos conteúdos programáticos..... 8

Figura 3 - Resultados da avaliação dos formadores pelos participantes

Figura 4 - Resultados relativos à natureza da Expedição



Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-



entresistemas.EU
RETIKA DE BOAS PRÁTICAS ENTRE SISTEMAS PENITENCIÁRIOS DA EUROPA





Notas prévias

Este relatório tem como objetivos apresentar os resultados da “Expedição 4” como parte do projeto “EntreSistemas.EU – partilha de boas práticas entre sistemas penitenciários da Europa”, um projeto cofinanciado pelo programa Erasmus+ da União Europeia. Este projeto tem como objetivo principal, aumentar a qualidade da intervenção realizada pelas prisões portuguesas em áreas como trabalho prisional, integração no mercado de trabalho, qualidade de ensino e formação, serviços de saúde prisionais e ainda trabalho voluntário e integração da arte.

A recolha de dados junto dos participantes foi realizada de acordo com o definido nos procedimentos internos da Aproximar. Realizou-se uma avaliação de satisfação dos participantes no final de cada ação de mobilidade, de modo a entender a perceção dos participantes em relação à organização da formação, ao conteúdo e aos formadores, bem como à proporção de teoria e prática, e por final se recomendariam a formação, onde podiam deixar notas, sugestões ou comentários de melhoria.

O relatório está organizado em 4 componentes:

Recomendações de melhoria, onde as recomendações, sugestões e comentários, caso os haja, são analisados para que possam ser incluídos no plano de ações de melhoria da Aproximar;

Caracterização da Expedição, onde é identificada a formação e os dados relativos à sua execução física;

Caracterização dos participantes, descrição do perfil dos participantes em termos de género (feminino/masculino), idade e nacionalidade;

Resultados da perspetiva dos participantes, ou seja, análise das avaliações de satisfação dos participantes relativamente à formação

Relatório pretende reunir os dados essenciais para um efetivo processo de melhoria contínua. A partir da análise do seu conteúdo serão previstas as ações de melhoria consideradas necessárias.



1. Recomendações de melhoria

Na secção das recomendações ou sugestões de melhoria, foi apenas referido um comentário por parte de um dos participantes, que indicou que "**A formação foi muito produtiva**".

2. Caracterização da Expedição

2.1 Destinatários

Esta Expedição destinou-se a dois representantes dos vários parceiros que fazem parte do projeto EntreSistemas.EU, nomeadamente a Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social e a Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais.

2.2 Modalidade

Tal como na Expedição 1, 2 e 3, esta também contou com 2 tipos de mobilidade: uma de formação e outra de *jobshadowing*.

A mobilidade de formação realizou-se na Noruega (Bergen), de 13 a 15 de maio de 2018. Já a mobilidade de *jobshadowing* realizou-se na em Itália (Roma) de 25 a 28 de junho de 2019.

2.3 Forma de organização

A Expedição foi realizada presencialmente.

2.4 Objetivos

Os objetivos específicos da Expedição podem ser resumidos como:

- Aprender sobre o modelo de intervenção do Helse Bergen Haukeland University Hospital Forensic Mental Health Department
- Aprender sobre o modelo de intervenção de serviços correcionais



- Aprender as melhores práticas no processo de reabilitação em saúde mental e potenciais problemas
- Aprender como os serviços de saúde mental estão ligados com os serviços de correção e partes interessadas na Comunidade
- Aprender sobre a metodologia de avaliação de risco em ambos os serviços
- Aprender sobre programas de tratamento em ambos os serviços
- Aprender sobre a formação prestada aos profissionais em ambos os serviços
- Aprender sobre a avaliação de impacto do modelo de intervenção

2.5 Organização da ação

A Expedição contou com dois programas previstos, um para cada ação de mobilidade.

2.6 Resultados de execução física

Os participantes foram selecionados pelos parceiros considerando os critérios de participação definidos previamente no projeto.

Nesta Expedição, a mobilidade de formação (Noruega), contou com 3 participantes, e a mobilidades de *jobshadowing* (Itália) contou com 4 participantes (os mesmos 3 participantes da formação e mais um participante).

3. Caracterização dos participantes

Esta Expedição contou com a participação de 4 indivíduos portugueses, com idades compreendidas entre os 31 e os 46 anos, sendo 2 destes do sexo feminino e 2 do sexo masculino.



4. Avaliação de Satisfação dos participantes

A avaliação de satisfação dos participantes teve como objetivo compreender quão satisfeitos os formandos ficaram com as sessões da formação e *jobshadowing* nos vários parâmetros: organização da ação de Expedição, conteúdos programáticos, formadores, natureza da ação de formação, e recomendação ou não da ação de formação.

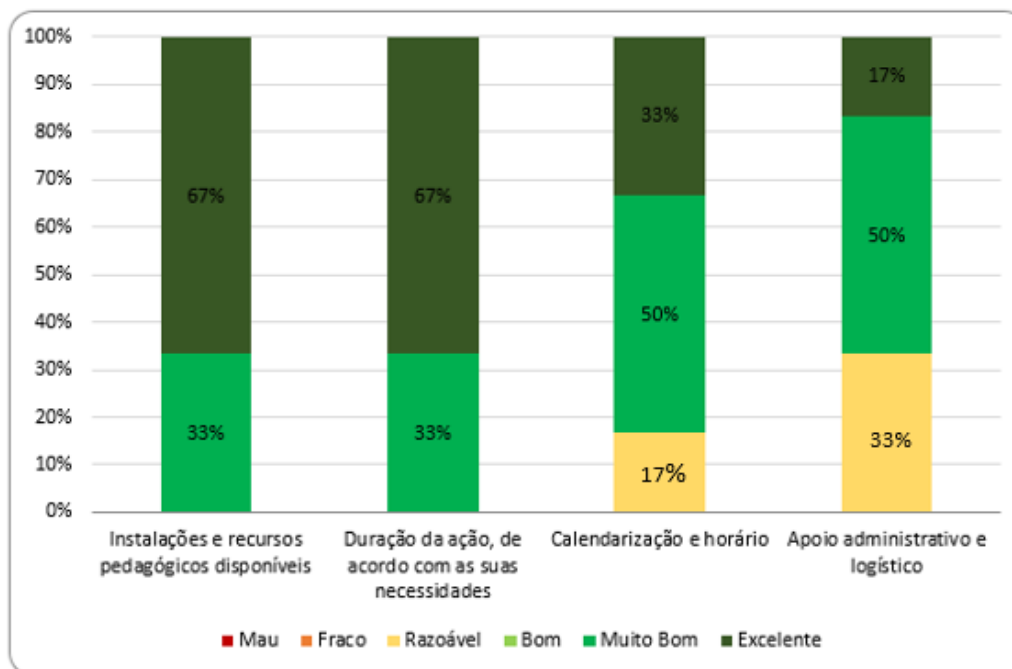
4.1 Avaliação do parâmetro “Organização da ação de Expedição”

Este parâmetro foi avaliado em vários indicadores, em termos de instalações e recursos pedagógicos disponíveis, em duração da ação de acordo com as suas necessidades, calendarização e horário e em termos de apoio administrativo e logístico.

Posto isto, podemos observar que a avaliação dos participantes relativamente ao parâmetro da organização da formação é positiva, já que os resultados variam entre o “Razoável” e o “Excelente”. É de referir que a maioria dos participantes (67%) classificou como “Excelente” os primeiros dois indicadores. Já na avaliação dos últimos dois indicadores verifica-se que metade dos participantes classificaram com “Muito bom” (Figura 1).



Figura 1 - Resultados relativos à organização da ação de Expedição

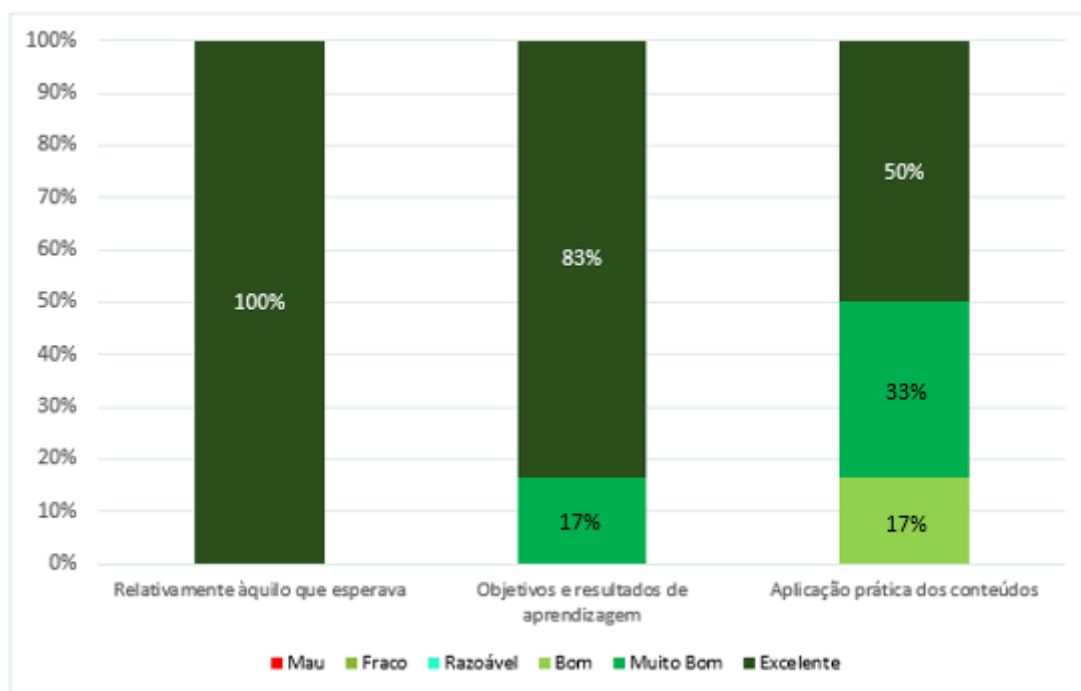


4.2 Avaliação do parâmetro “Conteúdos programáticos”

Este parâmetro dividiu-se em três indicadores: relação àquilo que esperavam, os objetivos e resultados de aprendizagem e aplicação prática dos conteúdos.

Este parâmetro continua a registar uma avaliação bastante positiva onde a avaliação variou entre o “Bom” e o “Excelente”. Mais concretamente, o primeiro indicador foi avaliado como “Excelente” por 100% dos participantes. Também no 2º indicador a maioria (83%) avaliou o mesmo como “Excelente”. No mesmo sentido, 50% dos participantes deram essa mesma avaliação no último indicador (Figura 2).

Figura 2 - Resultados relativos aos conteúdos programáticos



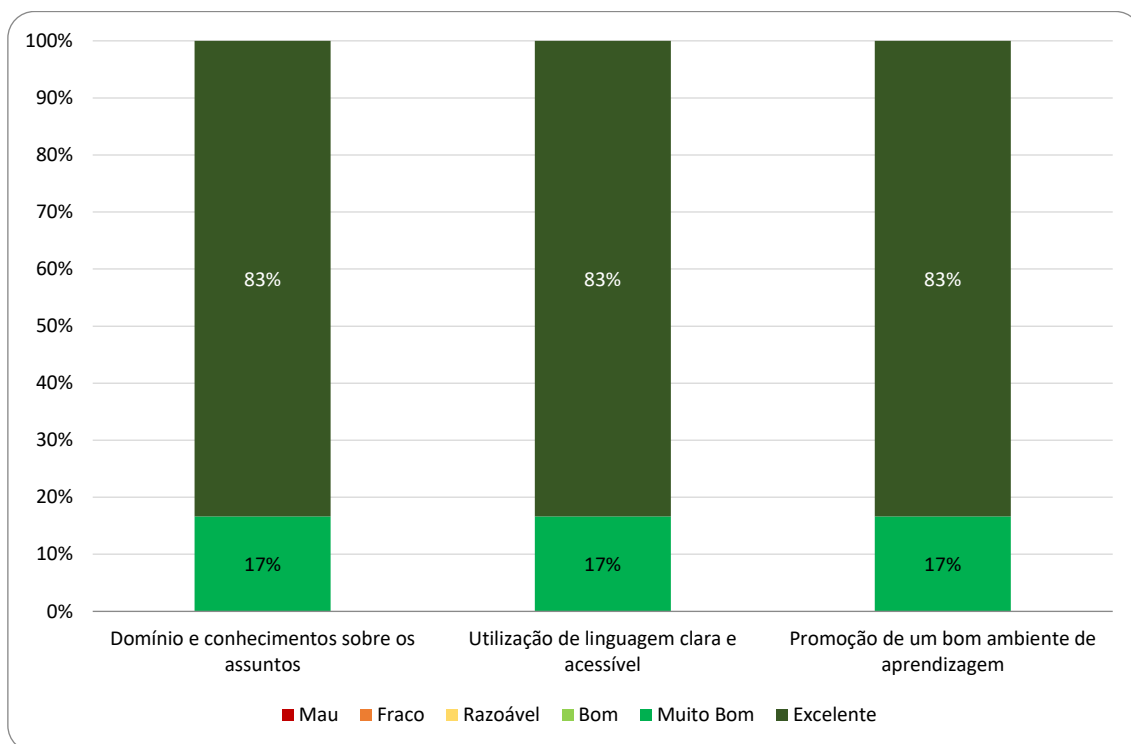
4.3 Avaliação do parâmetro “Formadores”

Neste parâmetro analisou-se o “Domínio e conhecimentos sobre os assuntos”, a “Utilização de linguagem clara e acessível” e “Promoção de um bom ambiente de aprendizagem”.

Como podemos verificar, as avaliações neste parâmetro foram bastante positivas variando entre o “Muito Bom” e o “Excelente”. Em todos os indicadores, a maioria dos participantes (83%) avaliou como “Excelente” o parâmetro em questão (Figura 3).



Figura 3 - Resultados da avaliação dos formadores pelos participantes



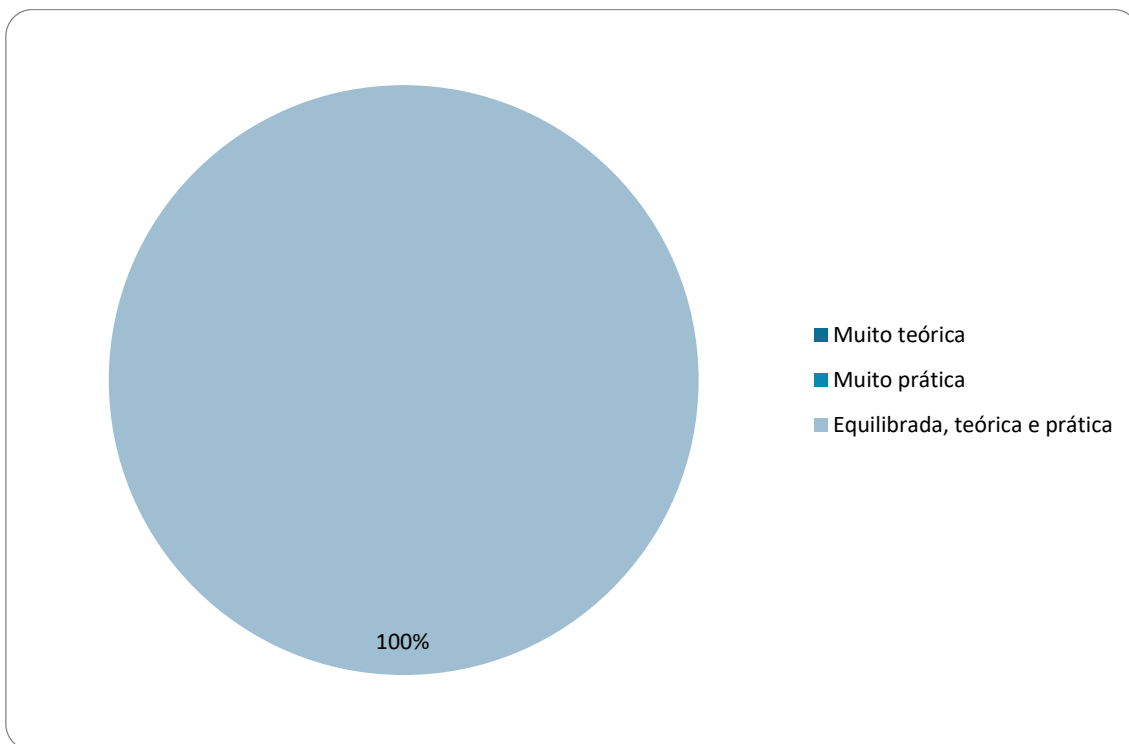
4.4 Avaliação do parâmetro “Natureza da ação de Expedição”

Foram considerados três indicadores para analisar a natureza da ação de Expedição, “Muito teórica”, “Muito prática” e “Equilibrada, teórica e prática”.

Podemos então conferir que todos os participantes acharam que existiu um equilíbrio entre a teoria e a prática em ambas as mobilidades da Expedição (Gráfico 4).



Figura 4 - Resultados relativos à natureza da Expedição



Duma forma geral, analisando as avaliações que os participantes da Expedição preencheram, conseguimos perceber que estes ficaram satisfeitos com a Expedição.

Quando questionados acerca da recomendação de participação todos os participantes recomendariam a participação em expedições desta natureza.



Anexo 1 – Programa mobilidade Formação na Noruega

Monday 29 th April	Tuesday 30 th April	Wednesday 1 st May	Thursday 2 nd May	Friday 3 rd May
12:00 pm	09:00 am	09:00 am	09:00 am	09:00 am
Program overview and Helse Bergen Haukeland University Hospital Forensic mental Health Department presentation The rehabilitation model	Visit to Hospital Forensic mental Health Department 10:30 am Learning about liaising model with Correctional Services and stakeholders	Learning about Staff Training and impact evaluation 10:30 am Cooperation and networking opportunities Debriefing of the training	Visit to Correction Services 10:30 am Learning about the risk assessment methodology And the treatment programmes	Learning about best practices and identified issues 11:00 Learning about Staff Training and impact evaluation
Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch
2:00 pm	2:00 pm	2:00 pm	2:00 pm	2:00 pm
Learning about the risk assessment methodology and treatment programmes	Learning about best practices and identified issues	Program overview and Correctional Services presentation The rehabilitation model	Learning about liaising model with Forensic Mental Health Department and stakeholders	Cooperation and networking opportunities Debriefing of the training



Anexo 1 – Programa mobilidade de Job-Shadowing em Itália

Wednesday 26 th June	Thursday 27 th June	Friday 28 th June
10:00 am Visit to a REM – Residenza Per Executione de Misure di Sicurezza Learning about liaising model with Correctional Services and stakeholders	10:00 am Visit to a Prison Establishment Learning about the risk assessment methodology and treatment programmes	10:00 am Learning about Staff Training and impact evaluation 10:30 am Cooperation and networking opportunities Debriefing of the training
Lunch	Lunch	Lunch
2:00 pm Learning about the risk assessment methodology and treatment programmes	2:00 pm Learning about best practices and identified issues	2:00 pm Travel



Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-



entresistemas.EU
RETIKA DE BOAS PRÁTICAS ENTRE SISTEMAS PENITENCIÁRIOS DA EUROPA

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

morada sede administrativa_ Rua do Paraíso, loja 2, 2610-136 Amadora

tlm_+351 911 939 224 **telefone \fax_** +351 211 336 681

E-mail_ contacto@aproximar.pt | secretariado@aproximar.pt

