



Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-



entresistemas.EU
PARTILHA DE BOAS PRÁTICAS ENTRE SISTEMAS PENITENCIÁRIOS DA EUROPA

Relatório de Avaliação de Satisfação

EntreSistemas.EU

Partilha de boas práticas entre sistemas
penitenciários da Europa

Expedição de Trabalho Prisional





Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-



Departamento | Eixo de Ação

Formação

Parceiros

Agrupamento de Escolas D. Carlos I

Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL (promotora)

CULTIV – Associação de Ideias para a Cultura e Cidadania

DGRSP – Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

Autoria

Anastasia Sirbu | Rita Lourenço | Tiago Leitão (Coordenação) - Aproximar

Contribuições

N/A

Reconhecimentos e agradecimentos

A Aproximar agradece a todos os parceiros e participantes pelas suas contribuições, empenho e dinamismo empregue que muito contribuiu e contribuirá para uma constante melhoria em futuras ações.

Data de publicação

2019





Índice

Notas prévias	4
1. Recomendações de melhoria	5
2. Caracterização da Expedição.....	5
2.1 Destinatários	5
2.2 Modalidade	5
2.3 Forma de organização.....	5
2.4 Objetivos.....	5
2.5 Organização da ação.....	6
2.6 Resultados de execução física	6
3. Caracterização dos participantes	6
4. Avaliação de Satisfação dos participantes.....	7
4.1 Avaliação do parâmetro “Organização da ação de Expedição”	7
4.2 Avaliação do parâmetro “Conteúdos programáticos”	8
4.3 Avaliação do parâmetro “Formadores”	9
4.4 Avaliação do parâmetro “Natureza da ação de Expedição”	10
Anexo 1 – Programa mobilidade formação Barcelona.....	12
Anexo 2 – Registo Fotográfico.....	14

Índice de Ilustrações

Figura 1 - Resultados relativos à organização da ação de Expedição **Erro! Marcador não definido.**

Figura 2 - Resultados relativos aos conteúdos programáticos..... 9

Figura 3 - Resultados da avaliação dos formadores pelos participantes 10

Figura 4 - Resultados relativos à natureza da Expedição 11



Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-



entresistemas.EU
RETIKA DE BOAS PRÁTICAS ENTRE SISTEMAS PENITENCIÁRIOS DA EUROPA





Notas prévias

Este relatório tem como objetivos apresentar os resultados da “Expedição 3” como parte do projeto “EntreSistemas.EU – partilha de boas práticas entre sistemas penitenciários da Europa”, um projeto cofinanciado pelo programa Erasmus+ da União Europeia. Este projeto tem como objetivo principal, aumentar a qualidade da intervenção realizada pelas prisões portuguesas **em áreas como trabalho prisional, integração no mercado de trabalho, qualidade de ensino e formação, serviços de saúde prisionais e ainda trabalho voluntário e integração da arte.**

A recolha de dados junto dos participantes foi realizada de acordo com o definido nos procedimentos internos da Aproximar. Realizou-se uma avaliação de satisfação dos participantes no final de cada ação de mobilidade, de modo a entender a perceção dos participantes em relação à organização da formação, ao conteúdo e aos formadores, bem como à proporção de teoria e prática, e por final se recomendariam a formação, onde podiam deixar notas, sugestões ou comentários de melhoria.

O relatório está organizado em 4 componentes:

Recomendações de melhoria, onde as recomendações, sugestões e comentários, caso os haja, são analisados para que possam ser incluídos no plano de ações de melhoria da Aproximar;

Caracterização da Expedição, onde é identificada a formação e os dados relativos à sua execução física;

Caracterização dos participantes, descrição do perfil dos participantes em termos de género (feminino/masculino), idade e nacionalidade;

Resultados da perspetiva dos participantes, ou seja, análise das avaliações de satisfação dos participantes relativamente à formação

Relatório pretende reunir os dados essenciais para um efetivo processo de melhoria contínua. A partir da análise do seu conteúdo serão previstas as ações de melhoria consideradas necessárias.



1. Recomendações de melhoria

Na secção das recomendações ou sugestões de melhoria, foi apenas referido um comentário por parte de um dos participantes, que indicou **que "Esta formação permitiu uma verdadeira aprendizagem significativa"**.

2. Caracterização da Expedição

2.1 Destinatários

Esta Expedição destinou-se a duas organizações representantes dos vários parceiros que fazem parte do projeto EntreSistemas.EU, nomeadamente a Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social e à Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais.

2.2 Modalidade

Tal como na Expedição 1 e 2, esta também contou com 2 tipos de mobilidade: uma de formação e outra de *jobshadowing*.

A mobilidade de formação em Espanha (Barcelona) de 10 a 13 de dezembro de 2018 (dias de formação efetiva);

A mobilidade de *jobshadowing* realizou-se na Holanda (Vught), de 1 a 3 de julho de 2019 e na Bélgica (Bruxelas), de 11 a 12 de maio de 2019.

2.3 Forma de organização

A Expedição foi realizada presencialmente.

2.4 Objetivos

Os objetivos específicos da Expedição podem ser resumidos como:

- Aprender a melhor explorar os recursos dos Estabelecimentos Prisionais para criar valor económico;



- Potenciar a mudança de comportamento através do trabalho prisional;
- Potenciar as competências adquiridas em ambiente prisional (por exemplo, nas cozinhas, lavandaria das prisões)
- Aprender novas metodologias para preparar e motivar a procura ativa de emprego.

2.5 Organização da ação

A Expedição contou com três programas previstos, um para cada ação de mobilidade.

2.6 Resultados de execução física

Os participantes foram selecionados pelos parceiros considerando os critérios de participação definidos previamente no projeto.

Nesta Expedição, a mobilidade de formação (Espanha), contou com 4 participantes, e a mobilidades de *jobshadowing* (Holanda e Bélgica) contou com os mesmos 4 participantes da formação.

3. Caracterização dos participantes

Esta Expedição contou com a participação de 4 indivíduos portugueses, com idades compreendidas entre os 24 e os 54 anos, onde 3 eram do sexo masculino e 1 do sexo feminino.



4. Avaliação de Satisfação dos participantes

A avaliação de satisfação dos participantes teve como objetivo compreender quão satisfeitos os formandos ficaram com as sessões da formação e *jobshadowing* nos vários parâmetros: organização da ação de Expedição, conteúdos programáticos, formadores, natureza da ação de formação, e recomendação ou não da ação de formação.

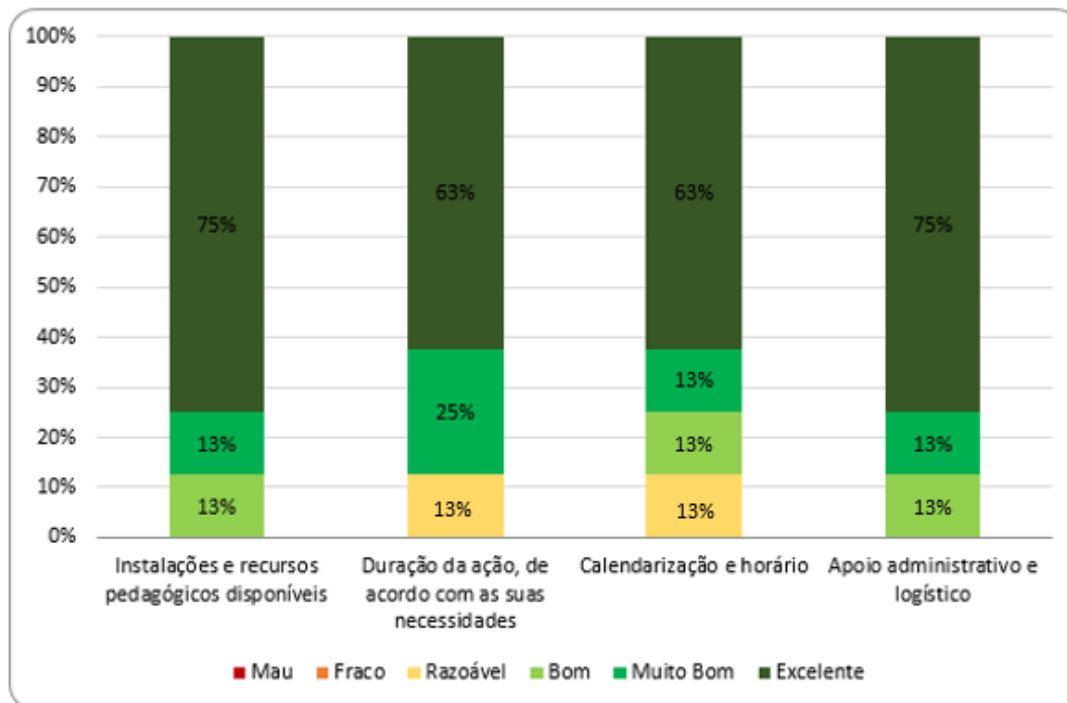
4.1 Avaliação do parâmetro “Organização da ação de Expedição”

Este parâmetro foi avaliado em vários indicadores, em termos de instalações e recursos pedagógicos disponíveis, em duração da ação de acordo com as suas necessidades, calendarização e horário e em termos de apoio administrativo e logístico.

Posto isto, podemos observar que a avaliação dos participantes relativamente ao parâmetro da organização da formação é positiva, já que os resultados variam entre o “Razoável” e o “Excelente”. Uma grande parte dos participantes (75%) avaliaram como “Excelente” os indicadores “Instalações e recursos pedagógicos disponíveis” e “Apoio administrativo e logístico”. No mesmo sentido, 63% dos respondentes avaliou como “Excelente” os restantes dois indicadores, verificando-se, contudo, que 13% dos participantes deram a avaliação “Razoável” nos mesmos (Figura 1).



Figura 1 - Resultados relativos à organização da ação de Expedição



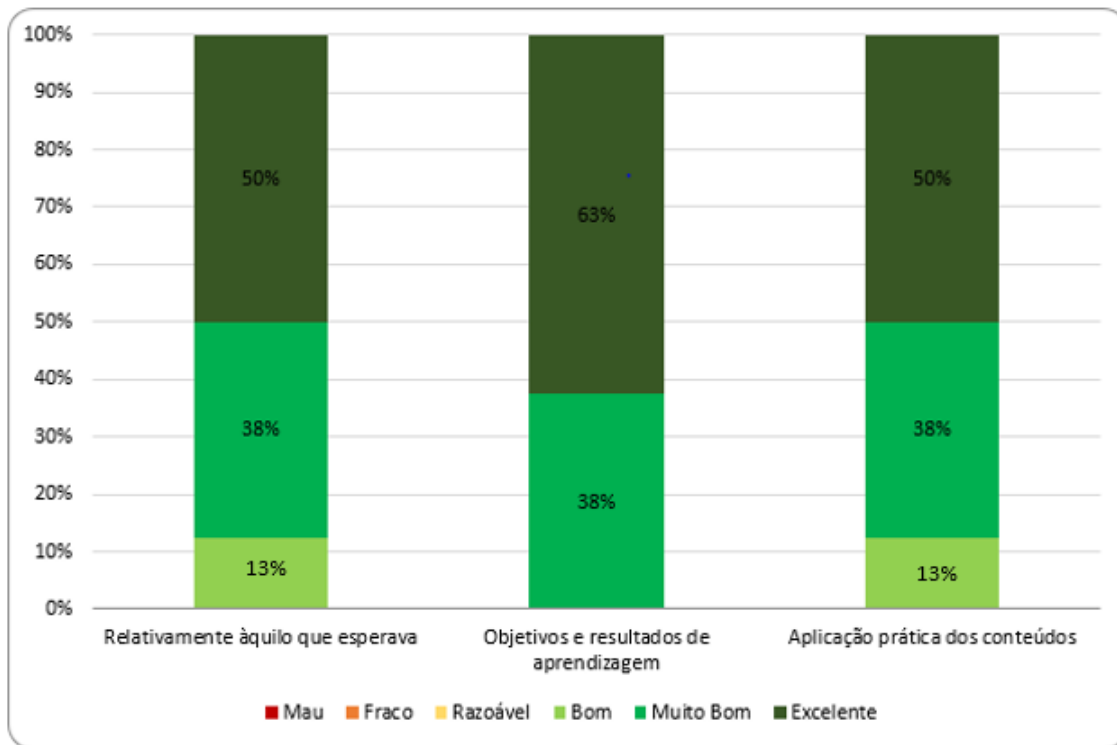
4.2 Avaliação do parâmetro “Conteúdos programáticos”

Este parâmetro dividiu-se em três indicadores: relação àquilo que esperavam, os objetivos e resultados de aprendizagem e aplicação prática dos conteúdos.

Este parâmetro continua a registar uma avaliação bastante positiva onde a avaliação variou entre o “Bom” e o “Excelente”. Mais concretamente, o indicador “Objetivos e resultados da aprendizagem” foi avaliado como “Excelente” por 63% dos participantes. No mesmo sentido 50% deram essa mesma avaliação nos restantes dois indicadores (Figura 2).



Figura 2 - Resultados relativos aos conteúdos programáticos



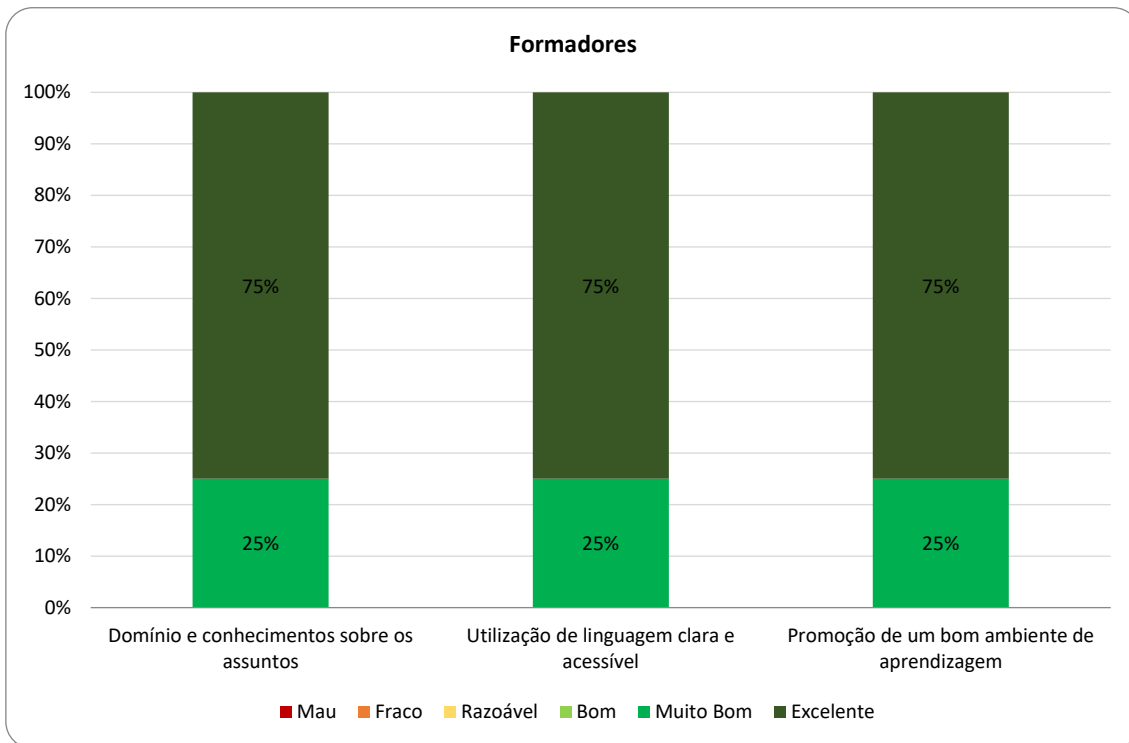
4.3 Avaliação do parâmetro “Formadores”

Neste parâmetro analisou-se o “Domínio e conhecimentos sobre os assuntos”, a “Utilização de linguagem clara e acessível” e “Promoção de um bom ambiente de aprendizagem”.

Como podemos verificar, as avaliações neste parâmetro foram bastante positivas variando entre o “Muito Bom” e o “Excelente”. Em todos os indicadores, a maioria dos participantes (75%) avaliou como “Excelente” o parâmetro em questão (Figura 3).



Figura 3 - Resultados da avaliação dos formadores pelos participantes



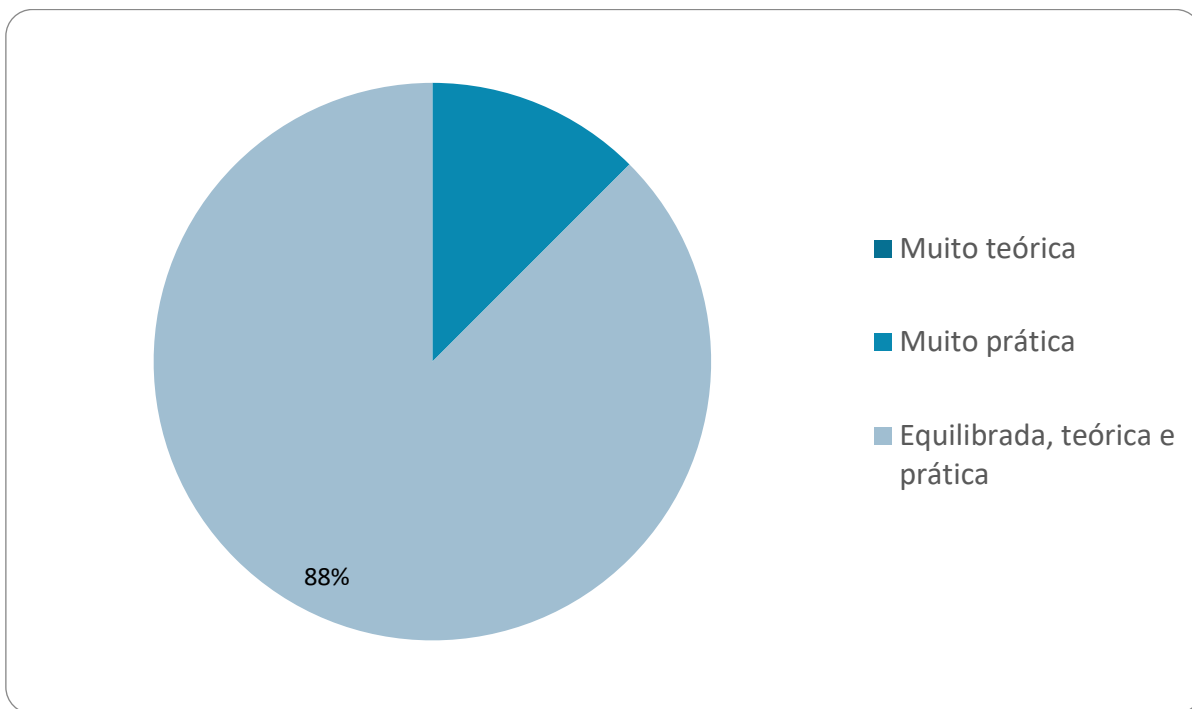
4.4 Avaliação do parâmetro “Natureza da ação de Expedição”

Foram considerados três indicadores para analisar a natureza da ação de Expedição, “Muito teórica”, “Muito prática” e “Equilibrada, teórica e prática”.

Podemos então conferir que 88% dos participantes acharam que existiu um equilíbrio entre a teoria e a prática em ambas as mobilidades da Expedição (Gráfico 4).



Figura 4 - Resultados relativos à natureza da Expedição



Duma forma geral, analisando as avaliações que os participantes da Expedição preencheram, conseguimos perceber que estes ficaram satisfeitos com a Expedição.

Quando questionados acerca da recomendação de participação todos os participantes recomendariam a participação em expedições desta natureza.



Anexo 1 – Programa mobilidade formação

Barcelona

PROGRAMA VISITA DE INTERCÂMBIO DO IPS - INNOVATIVE PRISON SYSTEMS E CENTRO DE INICIATIVAS PARA A REINserÇÃO (CIRE)

Segunda-feira, 10 de dezembro, 2018

- 17:30h - Chegada da delegação à sede central do Centro de Iniciativas para a Reinserção (CIRE).

Local: C/ Enric Granados, número 33, 08007 Barcelona.

- Boas vindas e saudações

Participantes:

- Sr. Juan José Torres López, Diretor Geral do CIRE
- Sra. Paola Sancho Carles, Diretora de Formação e Inserção do CIRE
- Sra. Ana Sobral – Direção Geral de Reinserção e Serviços Penitenciários, Adjunta do Diretor da Prisão de Coimbra
- Sr. Henrique Cardoso – Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social, Técnico de Inovação Social
- Sr. Marcos Ribeiro – Direção Geral de Reinserção e Serviços Penitenciários, Adjunta do Diretor da Prisão de Vale de Sousa
- Sr. Tiago Leitão - – Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social, Presidente

-

Terça-feira, 11 de dezembro de 2018

- 10:00h – 13:30h – Reunião com diretores do CIRE

Assistentes:

- Sra. Paola Sancho Carles, Diretora de Formação e Inserção do CIRE
- Sr. Antonio Rodríguez Aguillar, Diretor de Ocupação do CIRE
- Sr. Juanjo Romero Bazan, Diretor de Relações Penitenciárias do CIRE
- Sr. Àlex Tamames Juanes, Diretor de Projetos com o Setor Público do CIRE

- 13:30h – 14:00h – Deslocação à Escola de Hotelaria de Barcelona (ESHOB)

Local: Calle Passeig del Taulat, 243, 08019 Barcelona

- 14:00h – 17:00h – Almoço e visita às instalações da Escola de Hotelaria de Barcelona (ESHOB)

Assistentes:

- Sr. Iñaki Gorostiaga, Diretor do ESHOB
- Sr. Juan José Torres López, Diretor Geral do CIRE
- Sra. Paola Sancho Carles, Diretora de Formação e Inserção do CIRE
- Participantes do projeto EntreSistemas.EU



- 17:00h – Fim do dia

Quarta-feira, 12 de Dezembro de 2018

- 09:00h – 10:00h – Saída e transporte à empresa DOGA e reunião com o Sr. Matias Ripoll, diretor de Recursos Humanos, e visita à empresa de Inserção, Formação e Trabalho e reunião com o Sr. Albert Alberich, diretor geral
- 10:00 – 12:00 – Visita à empresa de Inserção, Formação e Trabalho ou à empresa Doga, alternativamente, dependendo da disponibilidade de ambas as empresas
Almoço
- 15:30 – 17:00 – Reunião com os Representantes da Fundação Bancária La Caixa, com a finalidade de explicar o projeto Reincorpora e nossa colaboração.
- 17:00h – Fim do dia

Quinta-feira – 13 de Dezembro de 2018

- 08:30h – 09:30h - Saída e transporte ao Centro Penitenciário Brians 2
Local: Carretera de Martorell a Capellades, km 23, 08635 Sant Esteve Sesrovires
- 09:30h – 09:45h – Chegada ao centro e credenciações no CP Brians 2
Conhecimento in situ do modelo de Formação, Ocupação e Inserção do CIRE assim como o funcionamento do centro
- 09:45h – 10:00h Boas vindas e explicação do funcionamento do centro
Sra. Gemma Torres Ferrer, Diretora do Centro Penitenciário Brians 2
- 10:15h – 11:15h – Visita às aulas de formação profissional para a ocupação do CIRE
Sra. Paola Sancho Carles, Diretora de Formação e Inserção do CIRE
- 11:15h – 13:00h – Visita às oficinas produtivas e às oficinas interiores do CIRE
Sr. Antonio Rodríguez Aguillar, Diretor de Ocupação
- 13:15h – 14:00h – Reunião, finalização da visita e ronda de perguntas.
- 14:00h – 15:30h – Almoço no centro penitenciário e deslocação à sede do Departamento de Justiça
- 16:30h – 18:00h – Reunião com o subdiretor Geral de Programas de Reabilitação e Saúde
Sr. Carlos Soler Iglesias



Anexo 2 – Registo Fotográfico da Expedição





Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-



entresistemas.EU
PARTILHA DE BOAS PRÁTICAS ENTRE SISTEMAS PENITENCIÁRIOS DA EUROPA





Cofinanciado pelo
Programa Erasmus+
da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-



entresistemas.EU
RETIKA DE BOAS PRÁTICAS ENTRE SISTEMAS PENITENCIÁRIOS DA EUROPA

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

morada sede administrativa_ Rua do Paraíso, loja 2, 2610-136 Amadora

tlm_+351 911 939 224 **telefone \fax_** +351 211 336 681

E-mail_ contacto@aproximar.pt | secretariado@aproximar.pt