Cofinanciado pelo Programa Erasmus+ da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-

entresistemas.EU

Relatório de Avaliação de Satisfação

EntreSistemas.EU

Partilha de boas práticas entre sistemas penitenciários da Europa

Expedição de Educação Não Formal

aproximar COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL

DGRSP DIREÇÃO-GERAL DE REINSERÇÃO E SERVIÇOS PRISIONAIS

Departamento | Eixo de Ação

Formação

Parceiros

Agrupamento de Escolas D. Carlos I

Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

CULTIV – Associação de Ideias para a Cultura e Cidadania

DGRSP – Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

Autoria

Henrique Cardoso | Rita Lourenço | Tiago Leitão (Coordenação) - Aproximar

Contribuições

N/A

Reconhecimentos e agradecimentos

A Aproximar agradece a todos os parceiros e participantes pelas suas contribuições, empenho e dinamismo empregue que muito contribuiu e contribuirá para uma constante melhoria em futuras ações.

Data de publicação

2019

Índice

Notas prévias 5

1. Recomendações de melhoria 6

2. Caracterização da Expedição 7

2.1 Destinatários 7

2.2 Modalidade 7

2.3 Forma de organização 7

2.4 Objetivos 7

2.5 Organização da ação 8

2.6 Resultados de execução física 8

3. Caracterização dos participantes 9

4. Avaliação de Satisfação dos participantes 10

4.1 Avaliação do parâmetro “Organização da ação de Expedição” 10

4.2 Avaliação do parâmetro “Conteúdos programáticos” 11

4.3 Avaliação do parâmetro “Formadores” 12

4.4 Avaliação do parâmetro “Natureza da ação de Expedição” 13

Anexo 1 – Programa mobilidade formação Londres 15

Anexo 2 – Programa mobilidade job-shadowing Londres, Cardiff e Timisoara 16

Índice de Ilustrações

Figura 1 - Resultados relativos à organização da ação de Expedição 11

Figura 2 - Resultados relativos aos conteúdos programáticos..... 11

Figura 3 - Resultados da avaliação dos formadores pelos participantes 12

Figura 4 - Resultados relativos à natureza da Expedição 14

Notas prévias

Este relatório tem como objetivos apresentar os resultados da *"Expedição 2"* como parte do projeto *"EntreSistemas.EU – partilha de boas práticas entre sistemas penitenciários da Europa"*, um projeto cofinanciado pelo programa Erasmus+ da União Europeia. Este projeto tem como objetivo principal, aumentar a qualidade da intervenção realizada pelas prisões portuguesas em áreas como trabalho prisional, integração no mercado de trabalho, qualidade de ensino e formação, serviços de saúde prisionais e ainda trabalho voluntário e integração da arte.

A recolha de dados junto dos participantes foi realizada de acordo com o definido nos procedimentos internos da Aproximar. Realizou-se uma avaliação de satisfação dos participantes no final de cada ação de mobilidade, de modo a entender a perceção dos participantes em relação à organização da formação, ao conteúdo e aos formadores, bem como à proporção de teoria e prática, e por final se recomendariam a formação, onde podiam deixar notas, sugestões ou comentários de melhoria.

O relatório está organizado em 4 componentes:

Recomendações de melhoria, onde as recomendações, sugestões e comentários, caso os haja, são analisados para que possam ser incluídos no plano de ações de melhoria da Aproximar;

Caracterização da Expedição, onde é identificada a formação e os dados relativos à sua execução física;

Caracterização dos participantes, descrição do perfil dos participantes em termos de género (feminino/masculino), idade e nacionalidade;

Resultados da perspetiva dos participantes, ou seja, análise das avaliações de satisfação dos participantes relativamente à formação

Relatório pretende reunir os dados essenciais para um efetivo processo de melhoria contínua. A partir da análise do seu conteúdo serão previstas as ações de melhoria consideradas necessárias.

1. Recomendações de melhoria

Das avaliações de satisfação que recolhemos não foram registadas quaisquer críticas, ou recomendações de melhoria. Porém registou-se um comentário deixado por uma participante relativamente à formação que se realizou em Londres.

"A formação correu muito bem, o parceiro CLINKS foi muito bem escolhido, não tenho nada a apontar como melhoria."

Somando isto aos valores registados nas avaliações de satisfação (todos entre *"Muito Bom"* e *"Excelente"*) conseguimos perceber que a Expedição 2 decorreu com bastante sucesso e foi de acordo com as expectativas dos participantes.

2. Caracterização da Expedição

2.1 Destinatários

Esta Expedição destinou-se a representantes dos vários parceiros que fazem parte do projeto EntreSistemas.EU, nomeadamente a Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social, a Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais, o Agrupamento de Escolas D. Carlos I e a CULTIV – Associação de Ideias para a Cultura e Cidadania.

2.2 Modalidade

Tal como na Expedição 1, esta também contou com 2 tipos de mobilidade: uma de formação e outra de *jobshadowing*.

A mobilidade de formação realizou-se em Inglaterra, mais concretamente em Londres de 30 de abril a 4 de maio de 2018, entre as 09:00h e as 17:00h aproximadamente, sendo que foi variável conforme as atividades propostas para cada dia.

A mobilidade de *jobshadowing* realizou-se em três locais diferentes em Londres (Inglaterra), em Cardiff (País de Gales) e em Timisoara (Roménia). A mobilidade de Londres e Cardiff realizou-se entre 17 e 21 de setembro de 2018 e a mobilidade a Timisoara decorreu de 5 a 9 de novembro. O horário das mobilidades for entre as 09:00h e as 16:00h. Contudo este intervalo de tempo é uma aproximação pois foi variável tendo em conta as atividades propostas para cada dia e para cada mobilidade.

2.3 Forma de organização

A Expedição foi realizada presencialmente.

2.4 Objetivos

Os objetivos específicos da Expedição podem ser resumidos como:

- Aprender como as atividades de educação não formal, nomeadamente o uso das artes e programas de voluntariado, para assegurar que as prisões são ambientes de apoio para a reabilitação;
- Aprender como usar a educação não formal para influenciar uma mudança no comportamento do recluso em vista à reintegração, nomeadamente como uma estratégia para melhorar *soft skills* e melhorar competências de literacia e numeracia;
- Aprender como educação não formal pode ser usada no "modelo de normalização";
- Aprender acerca do programa de mentoria da National Alliance for Arts in Criminal Justice;
- Aprender boas práticas na mobilização e gestão de recursos para programas não formais de financiamento;
- Identificar oportunidades para reforçar Inglaterra, País de Gales e Portugal no codesenvolvimento de ligações e redes de partilha

2.5 Organização da ação

A Expedição contou com quatro programas previstos, um para cada ação de mobilidade. As mobilidades (tanto de formação como de *jobshadowing* realizaram-se a Londres, Cardiff e Timisoara (ver programas nos Anexos 1 e 2).

2.6 Resultados de execução física

Os participantes foram selecionados pelos parceiros considerando os critérios de participação definidos previamente no projeto.

Nesta Expedição, a mobilidade de formação (Londres), contou com 5 participantes, e as mobilidades de *jobshadowing* (Londres, Cardiff e Timisoara) contaram com 4 dos 5 participantes da formação. O volume de formação nestas duas mobilidades registou um valor de 320 horas de formação realizadas.

3. Caracterização dos participantes

Esta Expedição contou com a participação de 5 indivíduos portugueses, com idades compreendidas entre os 30 e os 51 anos, onde 3 eram do sexo feminino e 2 do sexo masculino.

4. Avaliação de Satisfação dos participantes

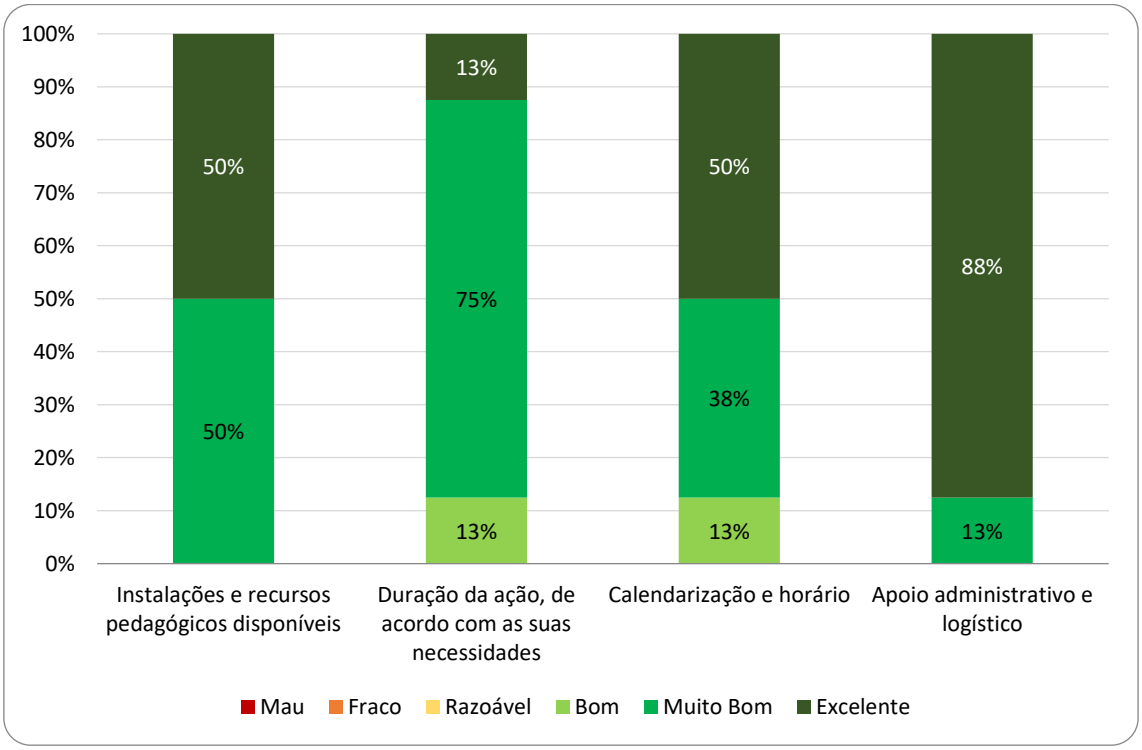
A avaliação de satisfação dos participantes teve como objetivo compreender quão satisfeitos os formandos ficaram com as sessões da formação e *jobshadowing* nos vários parâmetros: organização da ação de Expedição, conteúdos programáticos, formadores, natureza da ação de formação, e recomendação ou não da ação de formação.

4.1 Avaliação do parâmetro "Organização da ação de Expedição"

Este parâmetro foi avaliado em vários indicadores, em termos de instalações e recursos pedagógicos disponíveis, em duração da ação de acordo com as suas necessidades, calendarização e horário e em termos de apoio administrativo e logístico.

Assim sendo, a avaliação que os participantes fazem deste parâmetro (Figura 1) é bastante positiva, já queos resultados variam entre o *"Bom"* e o *"Excelente"*. No caso das Instalações e recursos pedagógicos, metade dos participantes avaliaram com "Excelente" e a outra metade avaliou com "Muito Bom". Já no indicador "duração da ação, de acordo com as suas necessidades", a maioria dos participantes (75%) avaliou este tópico da organização como "Muito Bom". O indicador "calendarização e horário" e "Apoio administrativo e logístico" foi avaliado pela maioria como "Excelente" (50% e 88% respetivamente).

Figura 1 - Resultados relativos à organização da ação de Expedição



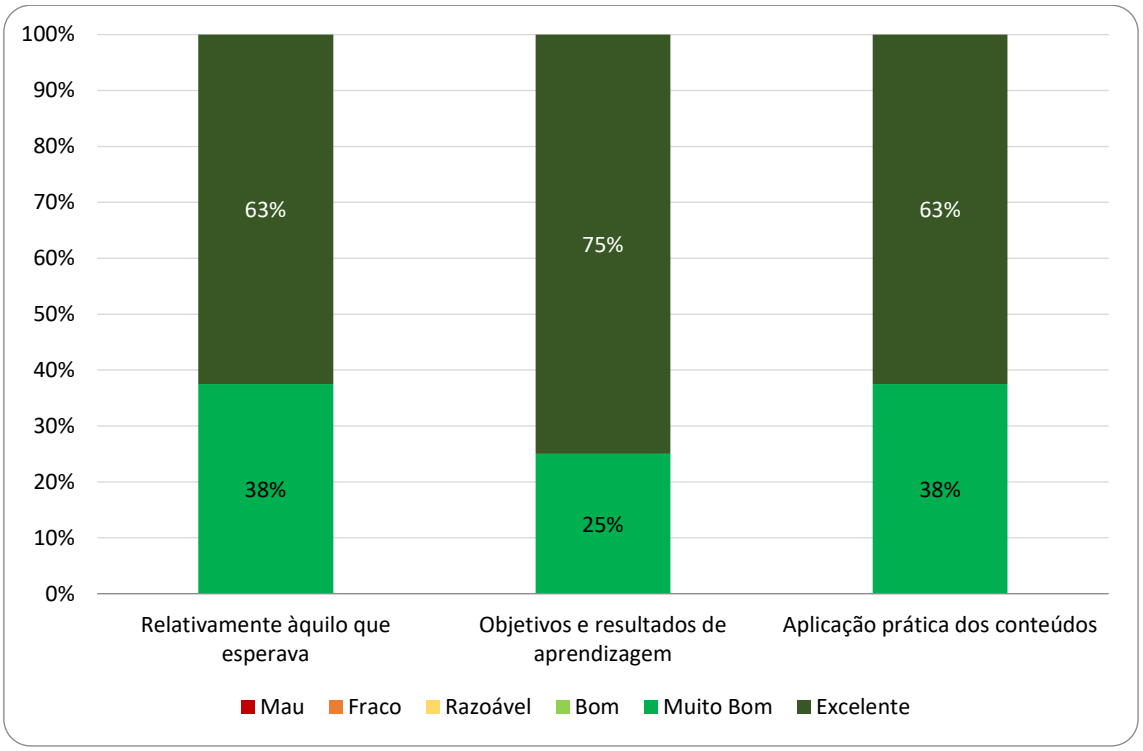
4.2 Avaliação do parâmetro "Conteúdos programáticos"

Este parâmetro dividiu-se em três indicadores: relação àquilo que esperavam, os objetivos e resultados de aprendizagem e aplicação prática dos conteúdos.

Este parâmetro continua a registar uma avaliação bastante positiva onde a avaliação variou entre o "Muito Bom e o Excelente"

Como podemos verificar na Figura 2, 63% dos participantes avaliou como "Excelente" os indicadores relativos às expectativas dos conteúdos programáticos bem como a aplicação prática dos conteúdos. Da mesma forma, a maioria dos participantes avaliou como "Excelente" o indicador "Objetivos e resultados da aprendizagem".

Figura 2 - Resultados relativos aos conteúdos programáticos

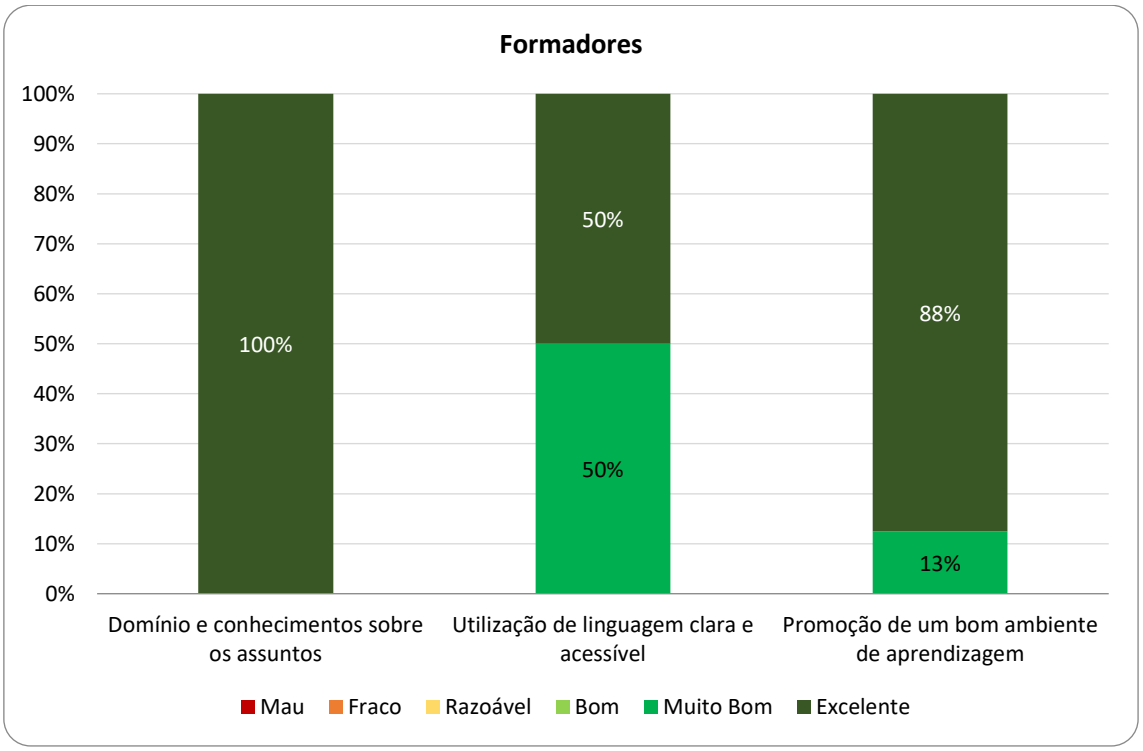


4.3 Avaliação do parâmetro "Formadores"

Neste parâmetro analisou-se o "Domínio e conhecimentos sobre os assuntos", a "Utilização de linguagem clara e acessível" e "Promoção de um bom ambiente de aprendizagem".

Mais uma vez não existem valores abaixo do *"Bom"* e verifica-se uma predominância da avaliação *"Excelente"* nos resultados dos indicadores. Por exemplo, no primeiro indicador, 100% dos respondentes avaliaram este tópico como excelente. No segundo indicador, metade dos respondentes avaliou como "Excelente" e a outra metade como "Muito Bom". No mesmo sentido, o último indicador foi avaliado pela maioria (88%) como "Excelente" (Figura 3).

Figura 3 - Resultados da avaliação dos formadores pelos participantes

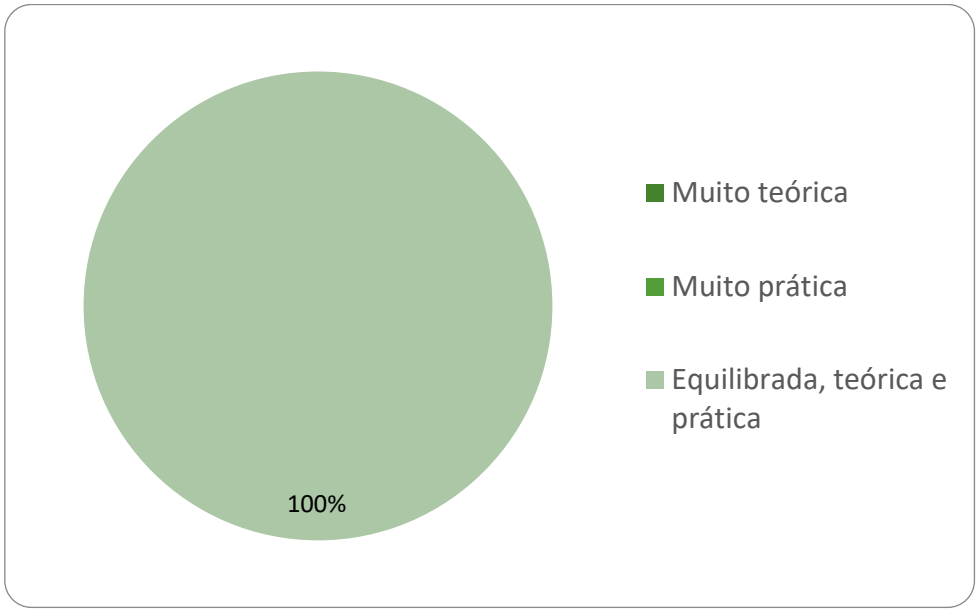


4.4 Avaliação do parâmetro "Natureza da ação de Expedição"

Foram considerados três indicadores para analisar a natureza da ação de Expedição, *"Muito teórica", "Muito prática"* e *"Equilibrada, teórica e prática"*.

Podemos então conferir que 100% dos participantes acharam que houve um equilíbrio entre a teoria e a prática em ambas as mobilidades da Expedição (Gráfico 4).

Figura 4 - Resultados relativos à natureza da Expedição



Analisando as avaliações que os participantes da Expedição preencheram, conseguimos perceber que estes ficaram bastante satisfeitos com a Expedição.

Quando questionados acerca da recomendação de participação, todos os participantes recomendariam a participação em expedições desta natureza.

Anexo 1 – Programa mobilidade formação Londres

Segunda 30-04	Terça 01-05	Quarta 02-05	Quinta 03-05	Sexta 04-05
09:00 h Clinks - Apresentação Representada pela CEO Anne Fox **10:00h** O modelo de reabilitação nas prisões do Reino Unido	**09:00 h** Visita a Koestler Trust uma organização sediada junto à prisão de Wormwood Scrubs (Encontro com Dora Dixon da NCJAA, junto do Hotel Tavistock)	**09:00 h** Visita à prisão de Downview (Encontro com Richard Nicholls, Chefe de operações da Clinks, para deslocar para HMP Downview)	**09:00 h** Visita ao Prisoners' Education Trust (Centro de Educação nas Prisões) (Encontro com Richard Nicholls) – Encontro com o Diretor Rod Clark e Nina Champion	**09:00 h** Debate sobre o uso da educação não formal no "modelo de normalização" (Apresentada por Anne Fox)
Almoço				
2:00 h Apresentação de um caso de estudo – Boas práticas no Reino Unido	**2:00 h** Workshop sobre a National Criminal Just Alliance (Apresentada por Jess Plant, gestora de programas)	**2:00 h** Debriefing	**2:00 h** Analisar futuras oportunidades de colaboração e cooperação	**Debriefing da formação**

Anexo 2 – Programa mobilidade *jobshadowing*

Londres, Cardiff e Timisoara

Monday 17-09-2018	Tuesday 18-09-2018	Wednesday 19-09-2018	Thursday 20-09-2018	Friday 21-09-2018
10:00 am **Program overview and PACT presentation**	**09:30 am** Meeting with a Service User – on the programme	**09:30 am** *Discuss about* Training, Supervision and managing VOLS, and overview of how you manage matching referrals etc	**09:30 am** *Meeting with* SU to share their experience and Journey of using a mentoring Service	**09:30 pm** **Evaluation.** Planning of further steps
02:30 pm Observing a 3 way meeting and Action planning	**02:30 pm** Case manager and Agency meeting	**02:30 pm** Group Supervision with Team, 1:1 Supervision meetings or Interview/Recruitment process	**02:30 pm** Q&A of Service delivery	Return to Portugal

Monday 17-09-2018	Tuesday 18-09-2018	Wednesday 19-09-2018	Thursday 20-09-2018	Friday 21-09-2018
10:00 am **Program overview and PACT presentation**	**09:30 am** Tour of the prison and meet with healthcare	**09:30 am** Shadow family engagement work	**09:30 am** Meet with key people-/depts.,- CRCS, governors, safer custody.	**09:30 pm** **Evaluation.** Planning of further steps
02:30 pm Baby group	**02:30 pm** Meet with peers	**02:30 pm** Observe visits- family support work and catering	**02:30 pm** Shadow education dept	Return to Portugal

MONDAY 5/11/2018	TUESDAY 6/11/2018	WEDNESDAY 7/11/2018	THURSDAY 8/11/2018	FRIDAY 9/11/2018
10:00am-Welcome-meeting with prison director(Cătălin Olaru) 11:00-Program overview and Timisoara Prison presentation(Cristina Busuioc) 12:00-Visit Timisoara Prison(Cătălin Olaru &Cristina Busuioc)	10:00-Presentation of the psychological activities and programs (Despina Gules) 11:00-Presentation of the social worker activities and programs (Cristina Busuioc) 12:00-Presentation of the education	9:00-Program RRR(Carmen Sotală) 10:00-Visit Section GAZ Timisoara and presentation of educational program (Laurentiu Alexeev)	10:00-Visit Buzias Farm(Ciobanu Pavel)	10:00 Evaluation&Conclusions

	al activities and programs (Dan Orest)			
13:00-14:00-Lunch	13:00-14:00-Lunch	13:00-14:00-Lunch	13:00-14:00-Lunch	13:00-14:00-Lunch
14:00-Literature Program(Diana Conac)	14:00-Powerlifting Training (Groza Narcis) 15:00-Program prevention drugs (Despina Gules)	14:00-presentation Presentation of the European Projects implemented(Cătălin Olaru) 16:00-Program preparation for release (Alina Stanete)	15:00-Program –STOP VIOLENCE!(Cristina Busuioc)	

Anexo 3 – Registo Fotográfico da Expedição

www.prisonadvice.org.uk
@PrisonAdvice
Pact
COULD YOU HELP SOMEONE TO CHANGE THEIR LIFE?
Join us to support prisoners, people with convictions, and their families to make a fresh start
CPI Selectio
Purpose
Commitment
Integrity

www.prisonadvice.org.uk
@PrisonAdvice
Pact
Prisoners · Families · Communities
A Fresh Start Together
COULD YOU HELP SOMEONE TO CHANGE THEIR LIFE?
Join us to support prisoners, people with convictions, and their families to make a fresh start

HMP Downview
Visits Centre
NOMS Equality
Policy Statement
Warning
Drug Detection Dogs
Work Here

46

Koestler Arts Centre

Cofinanciado pelo Programa Erasmus+ da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-

entresistemas.EU

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

morada sede administrativa_ Rua do Paraíso, loja 2, 2610-136 Amadora
tlm_+351 911 939 224 **telefone \fax_** +351 211 336 681
E-mail_ contacto@aproximar.pt|secretariado@aproximar.pt