Cofinanciado pelo Programa Erasmus+ da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-

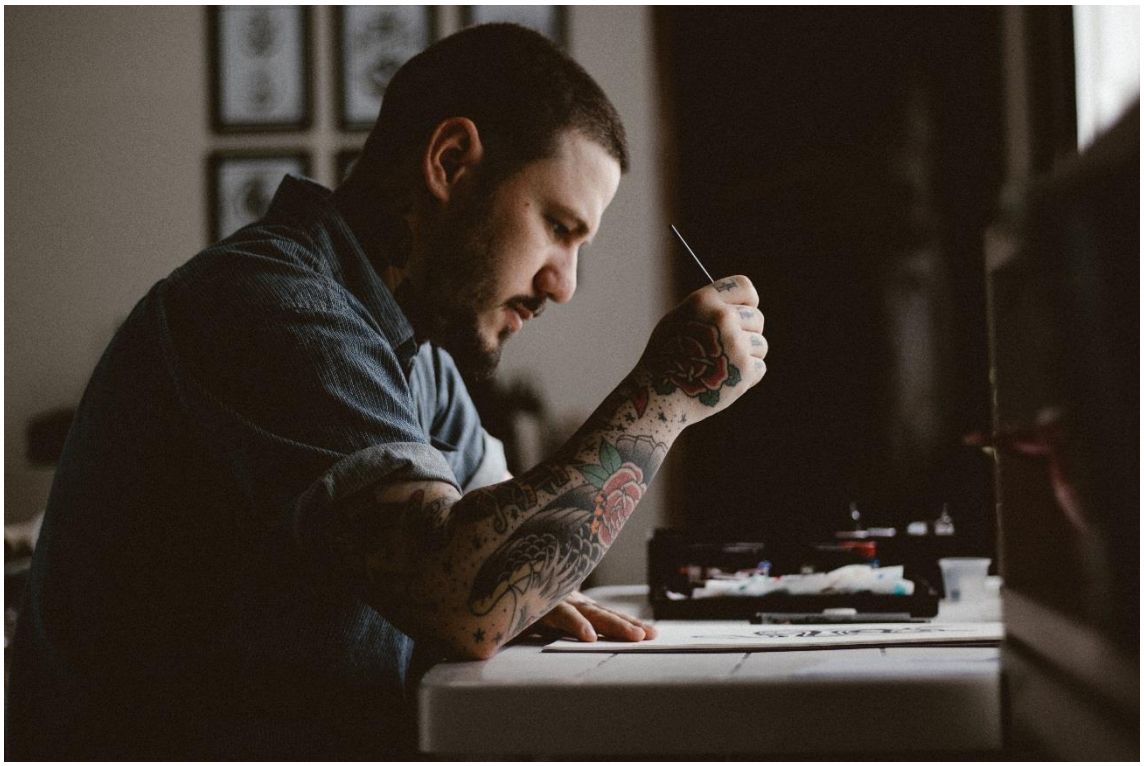
entresistemas.EU

Relatório de Avaliação de Satisfação

EntreSistemas.EU

Partilha de boas práticas entre sistemas penitenciários da Europa

Expedição de Educação Formal



aproximar COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL

DGRSP DIREÇÃO-GERAL DE REINSERÇÃO E SERVIÇOS PRISIONAIS

Departamento | Eixo de Ação

Formação

Parceiros

Agrupamento de Escolas D. Carlos I

Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

CULTIV – Associação de Ideias para a Cultura e Cidadania

DGRSP – Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

Autoria

Henrique Cardoso | Rita Lourenço | Tiago Leitão (Coordenação) - Aproximar

Contribuições

N/A

Reconhecimentos e agradecimentos

A Aproximar agradece a todos os parceiros e participantes pelas suas contribuições, empenho e dinamismo empregue que muito contribuiu e contribuirá para uma constante melhoria em futuras ações.

Data de publicação

2019

Índice

Notas prévias 5

1. Recomendações de melhoria 7

2. Caraterização da Expedição 8

2.1 Destinatários 8

2.2 Modalidade 8

2.3 Forma de organização 8

2.4 Objetivos 8

2.5 Organização da ação 9

2.6 Resultados de execução física 9

3. Caraterização dos participantes 10

4. Avaliação de Satisfação dos participantes 11

4.1 Avaliação do parâmetro “Organização da ação de Expedição” 11

4.2 Avaliação do parâmetro “Conteúdos programáticos” 12

4.3 Avaliação do parâmetro “Formadores” 13

4.4 Avaliação do parâmetro “Natureza da ação de Expedição” 14

Anexo 1 – Programa mobilidade formação 16

Anexo 2 – Programa mobilidade job-shadowing 17

Anexo 3 – Registo fotográfico da Expedição 18

Índice de Ilustrações

Gráfico 1 - Resultados relativos à organização da ação de Expedição..... 12

Gráfico 2 - Resultados relativos aos conteúdos programáticos..... 13

Gráfico 3 - Resultados da avaliação dos formadores pelos participantes 14

Gráfico 4 - Resultados relativos à natureza da Expedição 15

Notas prévias

Este relatório tem como objetivos apresentar os resultados da *"Expedição 1"* como parte do projeto *"EntreSistemas.EU – partilha de boas práticas entre sistemas penitenciários da Europa"*, um projeto cofinanciado pelo programa Erasmus+ da União Europeia. Este projeto tem como objetivo principal, aumentar a qualidade da intervenção realizada pelas prisões portuguesas em áreas como trabalho prisional, integração no mercado de trabalho, qualidade de ensino e formação, serviços de saúde prisionais e ainda trabalho voluntário e integração da arte. A Expedição em concreto tem como objetivo ajudar a encontrar novas respostas a desafios, diversificar as metodologias de ensino a nível nacional com base nas boas práticas a nível europeu, aumentar a taxa de retenção e do investimento escolar dos reclusos e utilizar a escola como importante contexto do exercício da cidadania.

A recolha de dados junto dos participantes foi realizada de acordo com o definido nos procedimentos internos da Aproximar. Realizou-se uma avaliação de satisfação dos participantes no final de cada ação de mobilidade, de modo a entender a perceção dos participantes em relação à organização da formação, ao conteúdo e aos formadores, bem como à proporção de teoria e prática, e por final se recomendariam a formação, onde podiam deixar notas, sugestões ou comentários de melhoria.

O relatório está organizado em 4 componentes:

Recomendações de melhoria, onde as recomendações, sugestões e comentários, caso os haja, são analisados para que possam ser incluídos no plano de ações de melhoria da Aproximar;

Caracterização da Expedição, onde é identificada a formação e os dados relativos à sua execução física;

Caracterização dos participantes, descrição do perfil dos participantes em termos de género (feminino/masculino), idade e nacionalidade;

Resultados da perspetiva dos participantes, ou seja, análise das avaliações de satisfação dos participantes relativamente à formação.

Pretende-se assim com este relatório obter os dados essenciais para um efetivo processo de melhoria contínua. A partir da análise do seu conteúdo serão despoletadas as ações de melhoria consideradas necessárias.

1. Recomendações de melhoria

Das avaliações de satisfação que recolhemos diante dos participantes não foram registadas quaisquer recomendações de melhoria.

2. Caraterização da Expedição

2.1 Destinatários

Esta Expedição destinou-se a representantes dos vários parceiros que fazem parte do projeto EntreSistemas.EU, nomeadamente a Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social, a Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais, o Agrupamento de Escolas D. Carlos I e a CULTIV – Associação de Ideias para a Cultura e Cidadania.

2.2 Modalidade

Esta Expedição contou com 2 mobilidades: uma de formação e outra de *jobshadowing*.

A mobilidade de formação realizou-se na Estónia, mais concretamente em Tallinn, de 26 de fevereiro a 2 de março de 2018; e na Roménia, em Baia Mare, desde 22 de janeiro a 25 de janeiro de 2019

A mobilidade de *jobshadowing* realizou-se na Finlândia, mais concretamente em Helsínquia, de 16 a 20 de abril de 2018.

2.3 Forma de organização

A Expedição foi realizada presencialmente.

2.4 Objetivos

Os objetivos específicos da Expedição podem ser resumidos como:

- Aprender a lidar com estudantes desmotivados, nomeadamente aprender estratégias para motivar os estudantes e incentivar a participação nas aulas;
- Aprender a implementar projetos transdisciplinares, envolvendo as diferentes áreas de competências (linguagem e comunicação, Matemática para uso diário, Cidadania, Empregabilidade e Tecnologias de Informação e Comunicação);

- Aprender a organizar portfólios educacionais que resultam da implementação dos projetos transdisciplinares.

2.5 Organização da ação

A Expedição contou com três programas previstos, um para cada ação de mobilidade. As mobilidades realizaram-se na Estónia, na Finlândia e na Roménia.

2.6 Resultados de execução física

Os participantes foram selecionados pelos parceiros considerando os critérios de participação definidos previamente no projeto.

Nesta Expedição, a mobilidade de formação (Estónia), contou com 4 participantes. A mobilidade do *jobshadowing* contou também com 4 participantes (3 na Finlândia e 1 na Roménia), 3 dos quais participaram na formação. Todos obtiveram certificado de participação emitido pela organização de acolhimento.

O volume de formação nestas duas mobilidades foi de 250 horas.

3. Caraterização dos participantes

Esta Expedição contou com a participação de 5 indivíduos portugueses, com idades compreendidas entre os 34 e os 56 anos, sendo 3 destes do sexo feminino e 2 do sexo masculino.

4. Avaliação de Satisfação dos participantes

A avaliação de satisfação dos participantes teve como objetivo compreender quão satisfeitos os formandos ficaram com as sessões da formação e *jobshadowing* nos vários parâmetros: organização da ação de Expedição, conteúdos programáticos, formadores, natureza da ação de formação, e recomendação ou não da ação de formação. Os participantes avaliaram esses parâmetros de acordo com uma escala de 6 pontos, que varia de 1 (Mau) a 6 (Excelente).

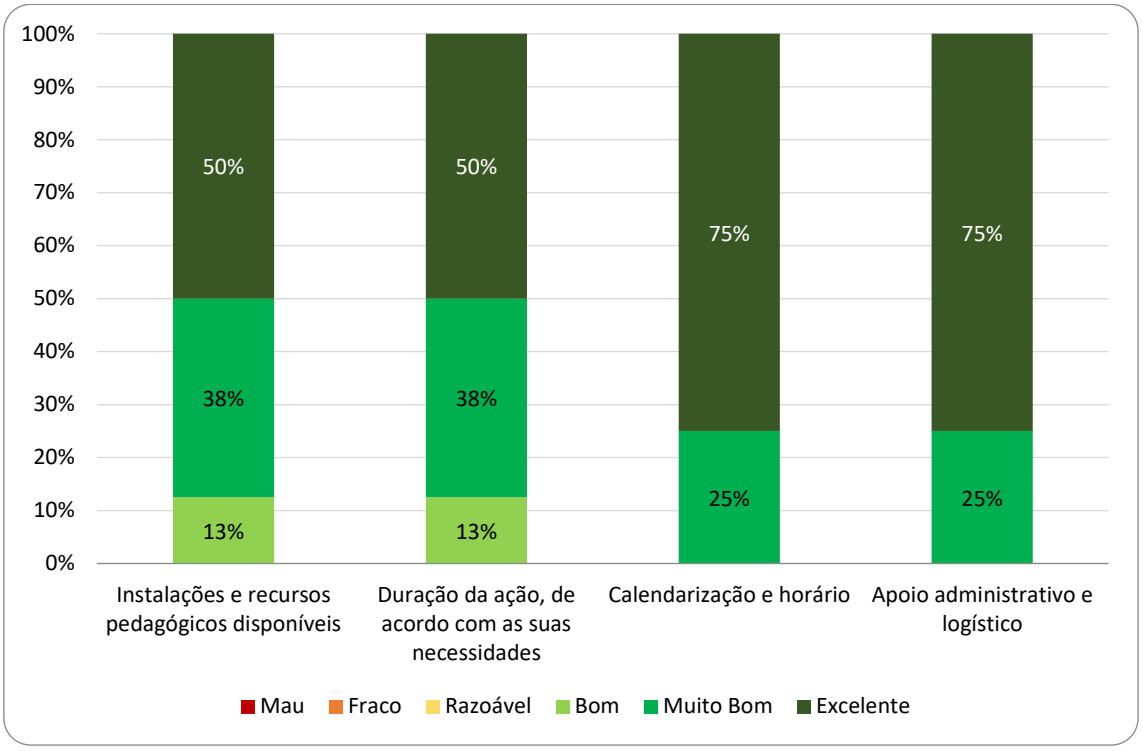
4.1 Avaliação do parâmetro "Organização da ação de Expedição"

Este parâmetro foi avaliado em vários indicadores, em termos de instalações e recursos pedagógicos disponíveis, em duração da ação de acordo com as suas necessidades, calendarização e horário e em termos de apoio administrativo e logístico.

Assim sendo, podemos referir que a avaliação que os participantes fazem acerca da organização da ação da Expedição 1 é bastante positiva, predominando maioritariamente a avaliação "Excelente". Mais concretamente, 50% dos participantes avaliaram como "Excelente" os indicadores "Instalações e recursos pedagógicos disponíveis" e "Duração da ação, de acordo com as suas necessidades"; e 75% deram igualmente essa classificação aos indicadores "Calendarização e horário" e "Apoio

administrativo e logístico". A avaliação mais baixa obtida foi a classificação "Bom", contando com 13% nos primeiros dois indicadores (Gráfico 1).

Gráfico 1 - Resultados relativos à organização da ação de Expedição

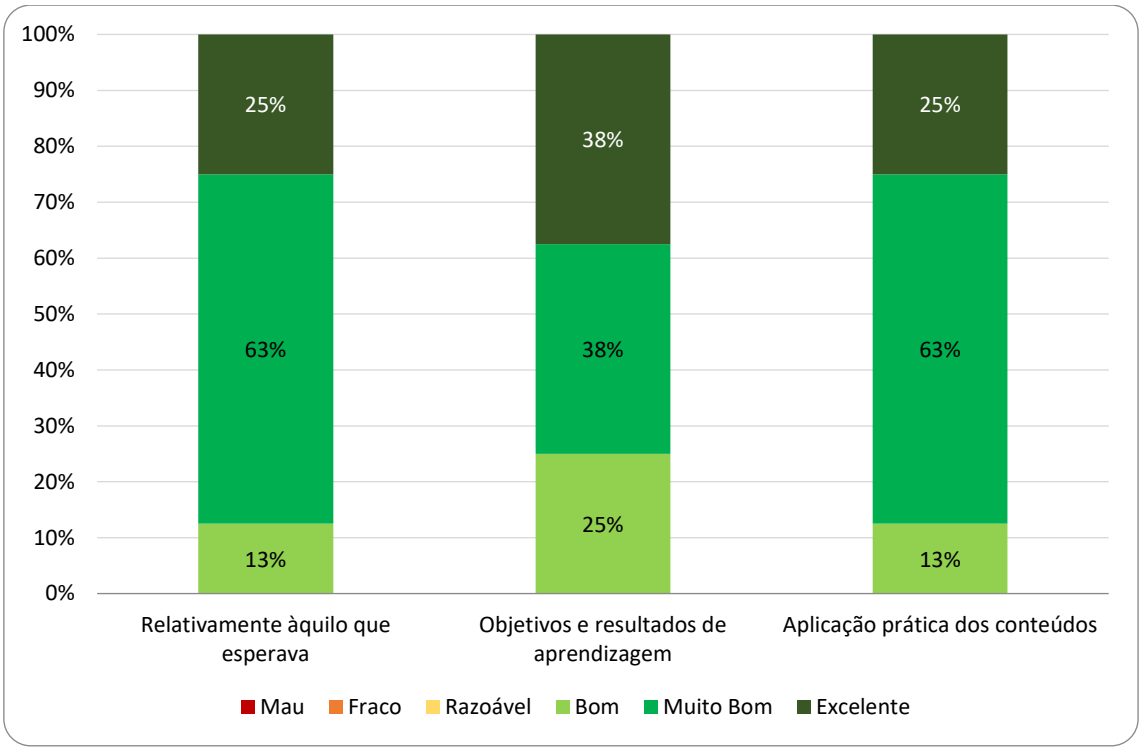


4.2 Avaliação do parâmetro "Conteúdos programáticos"

Este parâmetro divide-se em três indicadores: relação àquilo que os participantes esperavam, os objetivos e resultados de aprendizagem e aplicação prática dos conteúdos.

De acordo com os resultados, e à semelhança do parâmetro anterior, a avaliação continua muito positiva, variando entre "Excelente" e "Bom" Podemos verificar que a maioria dos participantes, nomeadamente 63% avaliaram com *"Muito Bom"os conteúdos programáticos relativamente ao que esperavam e a aplicação prática dos conteúdos, conferindo nesses mesmo indicadores 25% dos respondentes a avaliação "Excelente"* Já o segundo indicador é avaliado também pela maioria como "Excelente" (38%)e "Muito Bom", (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Resultados relativos aos conteúdos programáticos

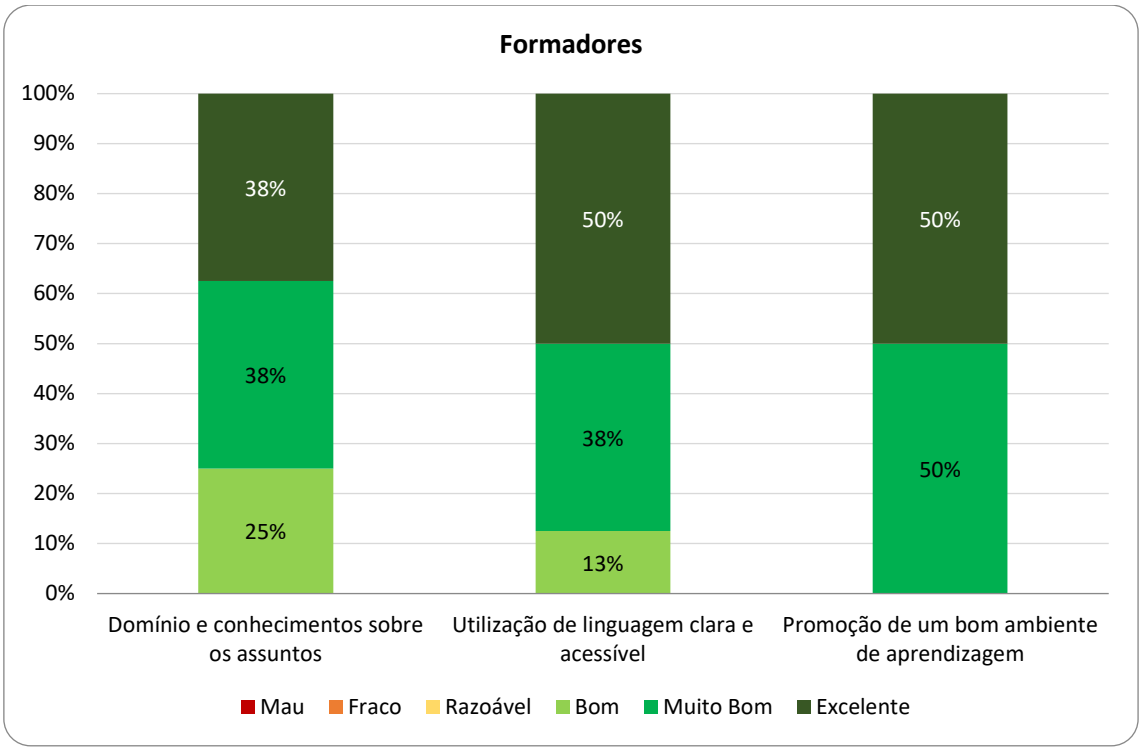


4.3 Avaliação do parâmetro "Formadores"

Neste parâmetro analisou-se o "Domínio e conhecimentos sobre os assuntos", a "Utilização de linguagem clara e acessível" e "Promoção de um bom ambiente de aprendizagem".

Mais uma vez, não se verificam valores abaixo do *"Bom"* e a tendência, tal como no primeiro parâmetro é de predominância do *"Excelente"*. Começando pelo fim, no último indicador essa classificação abrange 50% dos respondentes, sendo que os restantes 50% situam-se no *"Muito Bom"*. Da mesma forma, no segundo indicado 50% dos participantes posicionaram a sua opinião no *"Excelente".* . Também o indicador "Utilização de linguagem clara e acessível" contou com a maioria da classificação "Excelente" (50%). O "Excelente" foi também uma parcela significativa do 1º indicador, contando com 38%, a mesma que a do "Muito Bom". A classificação mais baixa correspondeu novamente à classificação "Bom", no segundo indicador, abrangendo 13% dos participantes (Gráfico 3).

Gráfico 3 - Resultados da avaliação dos formadores pelos participantes

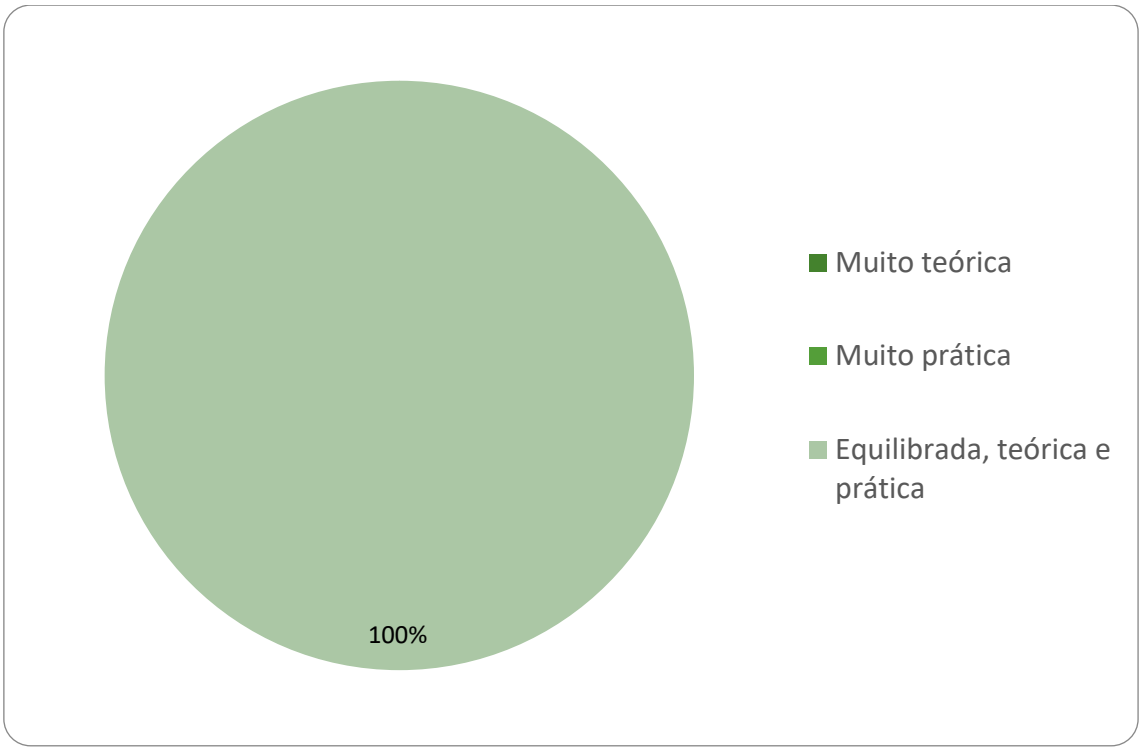


4.4 Avaliação do parâmetro "Natureza da ação de Expedição"

Foram considerados três indicadores para analisar a natureza da ação de Expedição, *"Muito teórica", "Muito prática"* e *"Equilibrada, teórica e prática"*.

Podemos então conferir que 100% dos participantes acharam que houve um equilíbrio entre a teoria e a prática em ambas as mobilidades da Expedição (Gráfico 4).

Gráfico 4 - Resultados relativos à natureza da Expedição



Analisando as avaliações que os participantes da Expedição preencheram, conseguimos perceber que estes ficaram bastante satisfeitos com a Expedição.

Quando questionados acerca da recomendação de participação em xpedições desta natureza todos os participantes recomendaria a participação.

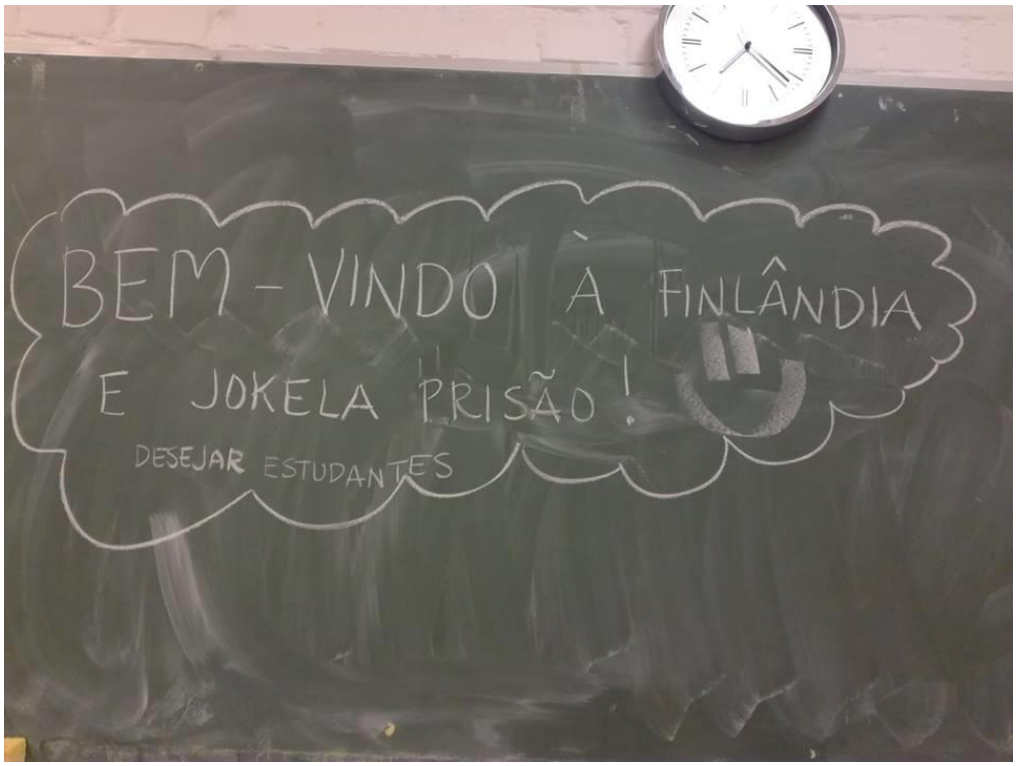
Anexo 1 – Programa mobilidade formação

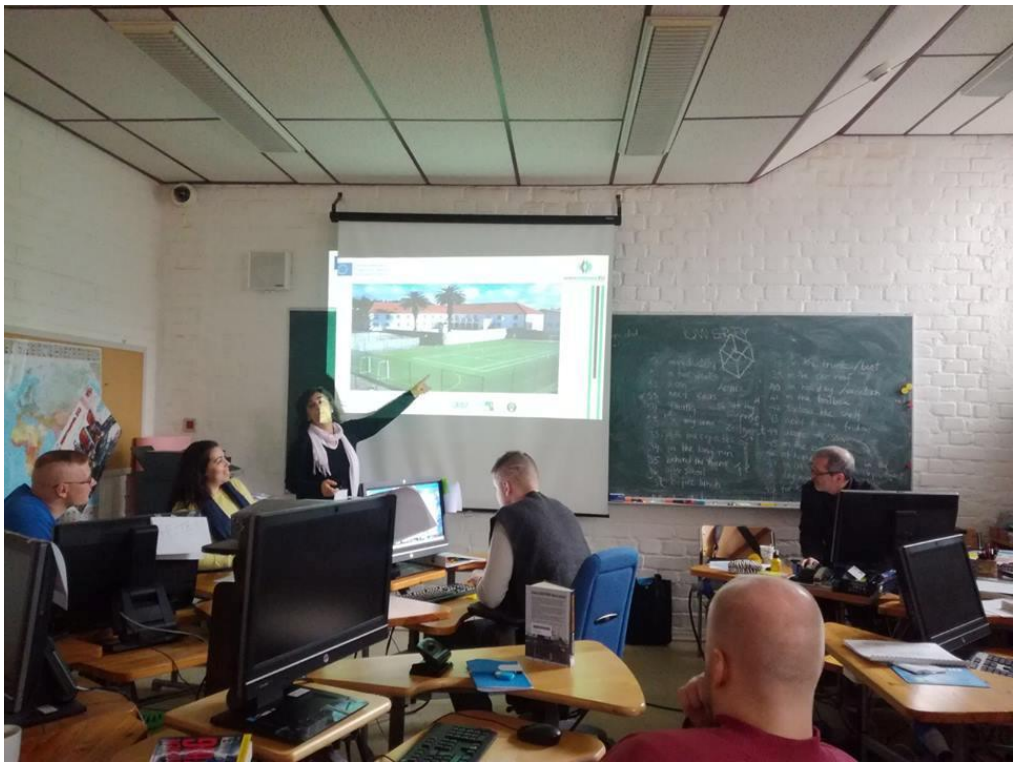
Segunda 26-02	Terça 27-02	Quarta 28-02	Quinta 01-03	Sexta 02-03
09:00h **Apresentação** Introdução das Organizações **Sessão de Formação nº1:** **Educação Formal nas Prisões da Estónia**: Tendências e prioridades dos sistemas penitenciários da Estônia na educação de adultos	**09:00h** **Sessão de Formação nº2:** Que caraterísticas definem uma boa prática de educação formal nas prisões da Estónia? Partilha de boas práticas e estudos de caso	**08:00h** **Partida para Viru** **10:30h** **Visita a uma escola na Prisão de Viru**	**09:00h** **Sessão de Formação nº5:** **Debate aberto com professores** Partilha de estratégias e ferramentas para motivar os reclusos: Promover o envolvimento dos indivíduos com a aprendizagem	**09:00h** **Planos individuais de aprendizagem: modular e em unidades** **Debriefing da semana e futuras oportunidades de cooperação**
12:30h: Almoço	**12:30h: Almoço**	**12:30h: Almoço**	**12:30h: Almoço**	**12:30h: Almoço**
14:00h **Visita a uma escola na Prisão Tallinn: Demonstração de boas práticas.** **17:00h:** **Encerramento**	**14:00h** **Sessão de Formação nº3:** Demonstrar alternativas flexíveis e inovadoras para a sala de aula tradicional: superar as experiências negativas de aprendizagem no passado **Sessão de Formação nº3:** Discussão e troca de ideias **17:00h:** **Encerramento**	**14:00h** **Sessão de Formação nº4:** **Ida-Virumaa Centro de Educação Profissional, Caso de Estudo** Abordagem holística: educação geral, EFP, desenvolvimento de habilidades pessoais; criatividade e conhecimento **17:00h:** **Encerramento**	**14:00h** **Sessão de Formação nº6** **Educação na Prisão e Competências** VET: Relevância para o mercado de trabalho local, equilíbrio soft e hard skills, atenção às oportunidades de trabalho e suporte pós-reclusão. **17:00h:** **Encerramento** **Jantar Cultural**	**Avaliação.** Planeamento de novos passos **TEMPO LIVRE**

Anexo 2 – Programa mobilidade *jobshadowing*

Segunda 26-02	Terça 27-02	Quarta 28-02	Quinta 01-03	Sexta 02-03
09:00h **Apresentação** Introdução do projeto e das organizações **Introdução à Escola de Educação na Prisão-** Visão geral da semana	**09:00h** **Educação Formal nas Prisões Finlandesas** – Tendências e prioridades na educação de adultos **Mostra de boas práticas**	**09:00h** ***Jobshadowing***	**09:00h** ***Jobshadowing***	**09:00h** **Avaliação** **Planeamento de etapas futuras**
12:30h: Almoço	**12:30h: Almoço**	**12:30h: Almoço**	**12:30h: Almoço**	**12:30h: Almoço**
14:00h **Visita às instalações**	**14:00h** ***Jobshadowing***	**14:00h** ***Jobshadowing***	**14:00h** ***Jobshadowing***	

Anexo 3 – Registo fotográfico da Expedição


BEM-VINDO À FINLÂNDIA
E JOKELA PRISÃO!
DESEJAR ESTUDANTES



Cofinanciado pelo Programa Erasmus+ da União Europeia

Projeto número: 2017-1-PT01-KA104-

entresistemas.EU

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

morada sede administrativa_ Rua do Paraíso, loja 2, 2610-136 Amadora
tlm_+351 911 939 224 **telefone \fax_** +351 211 336 681
E-mail_ contacto@aproximar.pt|secretariado@aproximar.pt

aproximar COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL

DGRSP DIREÇÃO-GERAL DE REINSERÇÃO E SERVIÇOS PRISIONAIS